

**1. Die Benutzung aller angebotenen Einrichtungen und Geräte erfolgt auf eigene Gefahr der Besucher und erfordert Rücksichtnahme auf die anderen Besucher, unbeschadet der Verpflichtung der Kindertraum Hoppegarten GmbH, sämtliche Einrichtungen und Geräte in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten.**

**2. Kindern ist der Besuch der Kutumba Erlebniswelt nur in Begleitung ihrer Eltern oder eines anderen Aufsichtspflichtigen gestattet, es sei denn, die Eltern haben bei Kindern ab 6 Jahren ausdrücklich auf dem dafür vorgesehenen Formular ihr Einverständnis mit dem Besuch durch das Kind ohne die Begleitung eines Aufsichtspflichtigen erklärt. Eine Übertragung der Aufsichtspflicht auf die Kindertraum Hoppegarten GmbH oder deren Personal findet nicht statt. Das Personal der Kutumba Erlebniswelt ist für die Beaufsichtigung der Kinder nicht verantwortlich.**

**3. Bei geschlossenen Gruppen (Kindergartengruppen, Schulklassen, Vereine Geburtstagesgesellschaften, etc.) ist die jeweilige Aufsichtsperson für die Beachtung und Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Nutzungsordnung verantwortlich.**

**4. Online gekaufte Eintrittskarten können auf Verlangen des Kunden bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin storniert werden. Der gezahlte Eintrittspreis wird von der Kindertraum Hoppegarten GmbH auf Wunsch erstattet oder in einen Gutschein gewandelt. Erfolgt die Stornierung durch den Kunden im Zeitraum ab 3 Tagen vor dem gebuchten Termin, erfolgt die Erstattung in Form eines Gutscheines, welcher in Abhängigkeit der vorhandenen Kapazitäten jederzeit zum Kauf von Eintrittskarten eingelöst werden.**

**5. Kindergeburtstage sind in Form einer Reservierung möglich. Eine Reservierung ist die Abgabe einer Willenserklärung seitens des Kunden in der Kutumba Erlebniswelt an einem bestimmten Tag zu einer bestimmten Uhrzeit ein Geburtstagspaket zu buchen. Eine Reservierung kommt erst dann zustande, wenn die Kutumba Erlebniswelt die Reservierung ausdrücklich per Mail bestätigt. Ist das gewünschte Datum oder die gewünschte Zeit nicht mehr verfügbar, so wird dem Kunden ein Alternativtermin vorgeschlagen.**

**6. Eltern bzw. der/die sonstige Aufsichtspflichtige haften für ihre Kinder und sind sowohl für den Eintritt jeglicher Schäden an der Einrichtung und den Gerätschaften als auch für Personen- und Sachschäden bei Dritten verantwortlich.**

**7. Die Haftung der Kindertraum Hoppegarten GmbH, ihrer Erfüllungsgehilfen sowie ihrer gesetzlichen Vertreter ist bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt auf den nach der Art der Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Unternehmern haftet die Kindertraum Hoppegarten GmbH bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Die Kindertraum Hoppegarten GmbH haftet danach insbesondere nicht für selbst verschuldete Unfälle der Besucher sowie für Schäden, die auf eigener unsachgemäßer Behandlung und/oder Handhabung der Geräte oder sonstiger Spieleinrichtungen beruhen und/oder durch andere Besucher verursacht werden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche aus Produkthaftung. Sie gelten außerdem nicht bei der Kindertraum Hoppegarten GmbH zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder Verlust des Lebens.**

**8. Der Spielbereich der Kutumba Erlebniswelt darf nicht mit Schuhen, sondern nur mit Socken oder Strümpfen betreten werden.**

9. Zur Sicherheit aller Besucher dürfen Behälter und Gegenstände aus Glas sowie eigenes Spielzeug im Spielbereich nicht benutzt werden. Scharfe, spitze oder sonstige gefährliche Gegenstände dürfen nicht mitgeführt werden. Offene Feuer aller Art (Kerzen, Wunderkerzen, etc.) sind in den Räumen der Kutumba Erlebniswelt ebenfalls nicht gestattet. Hieraus entstehende Kosten, wie z. B. Feuerwehreinsatz durch Auslösen der Brandmeldeanlage, sind vom Verursacher zu tragen.

10. Das Essen und Trinken ist im Spielbereich nicht gestattet. Das Rauchen sowie das Mitbringen von eigenen Speisen & Getränken ist in der Kutumba Erlebniswelt ebenfalls nicht gestattet.

11. Für Beschädigungen an der Bekleidung der Besucher, die bei der Benutzung der Einrichtungen und Geräte der Kutumba Erlebniswelt entstehen, haftet die Kindertraum Hoppegarten GmbH nicht. Eine Haftung für die in der Kutumba Erlebniswelt vom Besucher mitgebrachten Gegenstände, Geld und sonstige Wertsachen wird nicht übernommen, ebenso für auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeuge.

12. Sämtliche Einrichtungen der Kutumba Erlebniswelt sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhaften Verunreinigen, Beschädigung oder Verlust entliehener Sachen haftet der Besucher für den Schaden. Beschädigungen an der Einrichtung oder den Gerätschaften sowie entliehenen Gegenständen sind vom Besucher dem Personal unverzüglich anzuzeigen.

13. Den im Interesse der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit getroffenen Maßnahmen und Anordnungen des Personals ist Folge zu leisten. Das von der Geschäftsführung hierzu bevollmächtigte Personal übt das Hausrecht innerhalb der Kutumba Erlebniswelt aus. Es ist befugt, Besucher die die Sicherheit, Ruhe und Ordnung gefährden, andere Besucher belästigen, gegen die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, oder den Anordnungen des Personals nicht Folge leisten, aus der Kutumba Erlebniswelt zu verweisen.

14. Der Zutritt zur Kutumba Erlebniswelt ist nicht gestattet für Personen mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden sowie Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen. Das Mitbringen von Tieren ist nicht erlaubt.

15. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Frankfurt/Oder. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist vielmehr so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr verfolgte wirtschaftliche Zweck, soweit zulässig, erreicht wird.

16. Mit betreten der Kutumba Erlebniswelt, dem Erwerb eines Tickets im Onlineshop oder vor Ort sowie mit der Buchung eines Angebotes, sowohl online, telefonisch als auch persönlich, erklärt sich der Kunde mit den AGB einverstanden.

17. Für alle angebotenen Leistungen in der Kutumba Erlebniswelt (Eintritt, Geburtstagspakete, Speisen, Getränke e.t.c.) sind die am Besuchstag gültigen Preise verbindlich.

Ältere Publikationen (Flyer, Internetseiten und anderes) verlieren mit dem Inkrafttreten neuer Preise Ihre Gültigkeit.